

التصرف في الأزمات

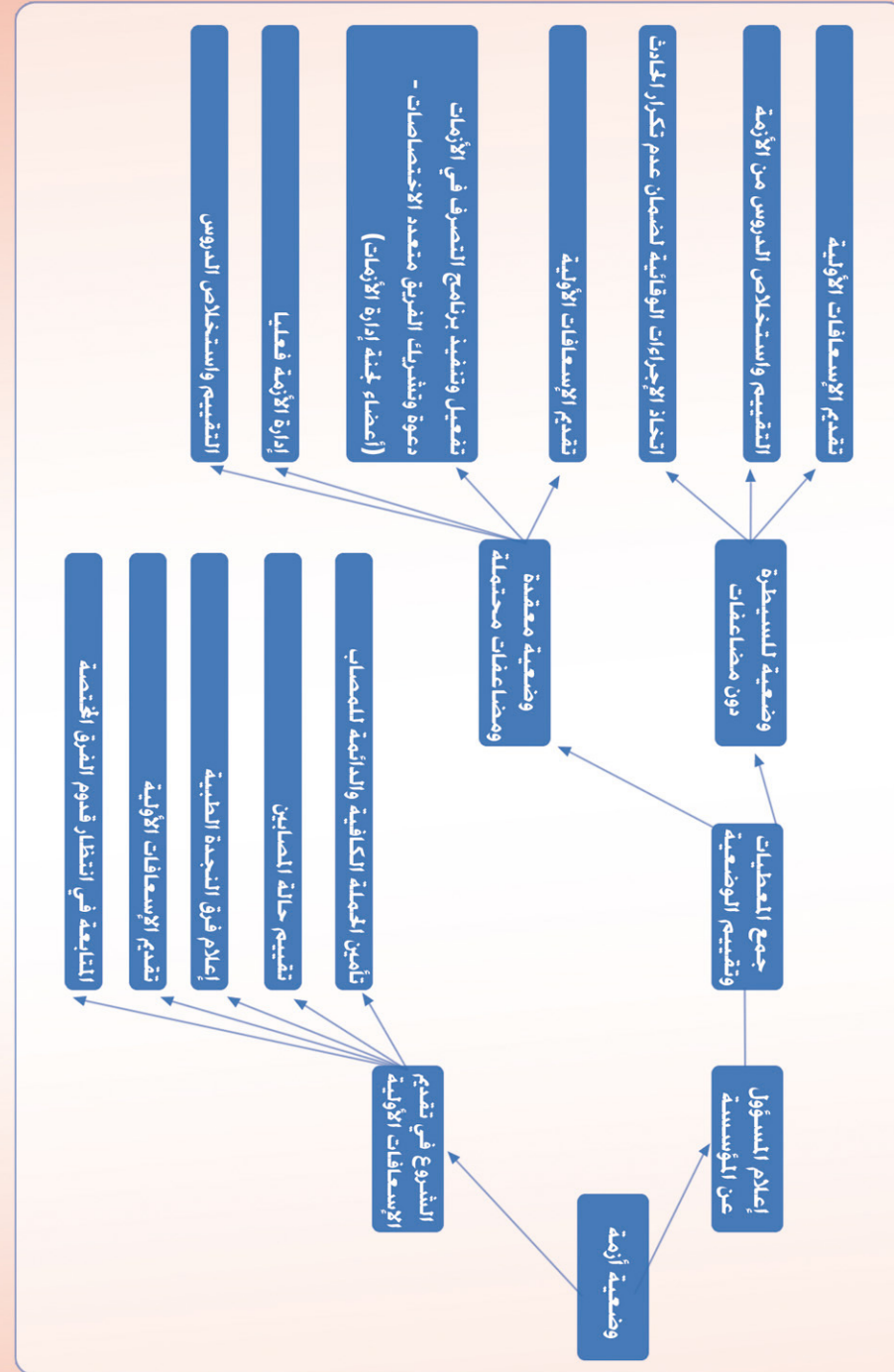


لإنقاذ حياة صديق، قريب، رفيق ...

تدخل ناجع و سريع

اليوم الوطني الثاني و العشرين لنادي الصحة

2 ديسمبر 2011



المخطط العام للتصرف في الأزمات

الإسعافات الأولية

تتمثل الإسعافات الأولية في الرعاية والعناية الأولية والفورية والمؤقتة للجروح أو نوبات المرض المفاجئة حتى قدوم الإسعاف الطبي الاستعجالي لنقل المصاب إلى المستشفى للحصول على الرعاية الطبية المتخصصة. إن الإسعافات الأولية لا تستوجب إلا حداً أدنى من التكوين ولا تستلزم أدوات خاصة ولا اختصاصاً في الإسعاف.



الزيف

ضغط يدوي مباشر وبقوة على المكان النازف لمدة 10 دقائق.

الحدقة

سواء كان بمواد كيميائية أو بالنار أو بمادة سائلة ساخن : غسل المكان المصاب بماء سائل من الحنفية لمدة لا تقل عن 10 دقائق .

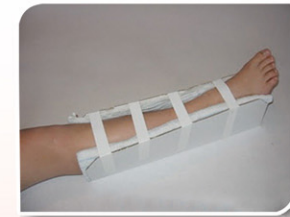


الصعقة الكهربائية

بادر بقطع التيار الكهربائي قبل لمس المصاب وأطلب الإسعاف .

الكد

إذا توقعت كسرا ساعد الجريح على عدم تحريك العضو أو جزء الجسم المصاب .



التسمم

لا تحاول تقيئة المصاب ولا تعطه شراباً مهما كان نوعه. اتصل بمركز مقاومة السموم أو بمصلحة الطب الاستعجالي 71.335.500

ومضة الأمام الجاني

وضع ينتظر فيه المصاب فاقد الوعي وصول الإسعافات في أمان من اختناقه بلسانه و/أو قيئه



الخاتمة

إن اكتساب الشباب للمهارات المتعلقة بكيفية التعامل مع الأزمات وتدريبهم على التدخل الناجع يساهم في الحد من مخاطرها وتأثيرها على الفرد والمجتمع .

تعريف الأزمة

الأزمة هي حدث يتصف بكونه يقع فجأة دون توقع أو يكون توقعه قبل فترة قصيرة بما لا يسمح باتخاذ الإجراء المناسب لمواجهة .

سمات الأزمة

طارئة وفجئية
تهديد أهداف وقيم الأفراد
تفقد السيطرة على الأحداث
يصحبها ضغط الوقت والشعور بالضبابية والاضطراب
نادرة الحدوث
تتطلب تدخلا عاجلا وقرارات سريعة

أمثلة للأزمات

أعمال العنف - داخل وخارج المؤسسة
اضطرابات نفسية
الانتحار
الحريق
الكوارث الطبيعية
حوادث الطريق

التصرف في الأزمات

I. الاستعداد

بعث خلية أزمات بالمؤسسة تتكون من فريق متعدد الاختصاصات (إدارة المؤسسة والمربين وفريق الصحة والجمعيات (أخصائي نفسي...) .



II. التعامل مع الأزمة

عند حدوث أزمة أو حدث يجب المسارعة في جنيّد كل الموارد البشرية المتاحة:

1 - التدخل الآني العاجل :

• الإعلام

- إعلام فرق النجدة الطبية : الإسعاف الطبي الاستعجالي : SAMU 190

شرطة النجدة : 197. الحماية المدنية : 198

الحرس الوطني : 193

- إعلام الأولياء والجهات الرسمية المختصة بما حصل



• الحماية للأشخاص المتواجدين بالمؤسسة حسب طبيعة الحادث (تقديم الإسعافات.

إخلاء المحلات والعمارات السكنية. إيقاف تسرب الغاز. مواد سامة....)

2 - فهم مجريات الحادث والتشاور بين مختلف المتدخلين ل :

- معرفة أسباب الحادث وتحليل مجرياته

3 - تطبيق توصيات المسؤولين عن المؤسسة وفرق النجدة والأطراف المتدخلة

4 - الاتصال والإعلام لتفادي الإشاعات والاستنتاجات الخاطئة

5 - استخلاص الدروس من الأزمة بعد السيطرة عليها

أدوار المتدخلين

- توفير الحماية للمصابين

دور شاهد عيان أول

- إعلام فرق النجدة

- تقديم الإسعافات الأولية

- إعلام المسؤولين عن المؤسسة

- تنظيمي لأنشطة خلية الأزمات



دور المسؤول عن المؤسسة

- تنفيذ برنامج التدخل في الأزمات المعد مسبقا

- جمع المعلومات حينها المتعلقة بتطور الوضعية

- تنسيق مع الأطراف المتدخلة

- تيسير عمليات الإسعاف والنجدة

- تنسيق عمليات خلية الأزمات

- اتصالي وإعلامي مع العائلات والسلط الرسمية المعنية

دور الفرق الصحية

- تقييم الوضعية والتأكد من نجاعة الإجراءات الصحية والإسعافات المتخذة والتأكد من عدم

تفاقم الحادث أو تكراره

- التكفل بمتابعة الحالات مع الهياكل الصحية الاستعجالية

- الإصغاء والمرافقة النفسية للحالات التي تتطلب ذلك

دور التلميذ

يكون تصرف التلميذ في هذا المجال بـ:

- الفطنة و الهدوء

- إعلام وإشعار الإسعاف في الإبان

- التنسيق مع بقية الفريق بالمؤسسة التربوية للتصرف في الأزمة